

Nouveauté avec le service d'interprétation: Medgate met en place des services médicaux pour les réfugiés ukrainiens en Suisse

Les réfugiés ukrainiens qui arrivent en Suisse ont droit à ce que l'on appelle le statut de protection et sont ainsi couverts par une assurance maladie. Mais comme il peut s'écouler quelques jours avant que les réfugiés obtiennent un rendez-vous pour l'enregistrement et qu'ils aient finalement les papiers correspondants entre les mains, il en résulte une incertitude quant à l'accès aux prestations médicales en Suisse. C'est là que Medgate intervient.

La hotline médicale proposée depuis le 14 mars 2022 aux Ukrainiennes et Ukrainiens réfugiés en Suisse est gratuite pour les personnes concernées, car Medgate peut facturer les prestations fournies directement aux caisses-maladie grâce à son affiliation à l'assurance collective.

La hotline est joignable au 058 387 77 20 tous les jours de 8 à 20 heures et les réfugiés y ont recours, par exemple pour faire prolonger une ordonnance ou lorsqu'ils sont atteints d'une maladie infectieuse grave. Les troubles psychiques font également partie des sujets de consultation de la hotline.

Pour éviter que les nouveaux fugitifs n'aient pas accès au système de santé en raison de l'incertitude qui règne, d'une part, chez les personnes concernées et, d'autre part, chez les fournisseurs de prestations médicales en Suisse, Medgate prie les services impliqués de transmettre les informations relatives à la hotline gratuite pour les Ukrainiennes et Ukrainiens réfugiés en Suisse aux personnes concernées ainsi qu'aux personnes et organisations qui sont en contact avec eux.

Développement ultérieur

Depuis le lundi 4 avril 2022, un service interne de traduction est à la disposition des appelants lors de leur entretien avec le médecin, du lundi au vendredi de 8h à 17h, pour une consultation en russe.

Afin de pouvoir, dans un avenir proche, traiter les problèmes de santé des personnes réfugiées aussi dans leur langue maternelle, Medgate lance un appel dans les médias pour trouver des médecins ayant une autorisation de pratiquer en Suisse qui, outre l'allemand (niveau B2), parlent aussi l'ukrainien ou le russe et seraient disposés à travailler pour la hotline. Les personnes intéressées peuvent contacter l'adresse e-mail ukraine@medgate.ch.

Hotline médicale gratuite pour les Ukrainiennes et Ukrainiens réfugiés en Suisse
Téléphone 058 387 77 20
Tous les jours de 8 à 20 heures
Service de traduction du lundi au vendredi de 8h à 17h

Contact

Cédric Berset, Director Marketing, Communications & Sales Medgate
Mobile +41 79 455 20 41, media@medgate.ch
www.medgate.ch

A propos de Medgate

Chez Medgate, nous repensons la médecine afin d'offrir à nos patientes et patients, où qu'ils se trouvent, un accès aisé à des soins médicaux de premier ordre et néanmoins abordables. Grâce à ses solutions novatrices de santé numérique, Medgate met le médecin à la disposition des patientes et des patients là où ils en ont besoin. L'accent est mis sur le bien-être de la patiente et du patient ce qui, par la même occasion, est un avantage pour la société dans son ensemble. Fondée en 1999, Medgate compte aujourd'hui plus de 300 collaborateurs et collaboratrices pour la Suisse, dont plus d'une centaine de médecins, et plus de 500 collaborateurs et collaboratrices dans le monde. Aujourd'hui déjà, Medgate exploite la plus grande plate-forme de santé numérique de Suisse et dispose, avec 10 millions de téléconsultations réalisées, d'une expérience et de connaissances exceptionnelles en matière de télémédecine. Les Medgate Mini Clinic ainsi que les 3000 médecins et cliniques du Medgate Partner Network sont à la disposition de nos patientes et patients pour des consultations sur place.