

Prise en charge médicale ambulatoire durant l'épidémie COVID-19

Recommandations SCSP – Neuchâtel

Le 17.04.2020



Prise en charge médicale ambulatoire durant l'épidémie COVID-19

Recommandations SCSP – Neuchâtel / avril 2020



Mesures

Accueil téléphonique

Catégorie A

- Vérification de l'absence de symptômes suspects
 - Perte récente de goût et odorat
 - Rhume
 - Mal de gorge
 - Sensation de fièvre ou fièvre
 - Toux depuis moins de 2 semaines
 - Maux de tête, douleurs musculaires et articulaires depuis moins de 2 semaines
 - Vomissements et diarrhées depuis quelques jours
- Vérification du caractère nécessaire de la consultation
- Accueil si pas de symptômes suspects
- Orientation vers un centre de tri infirmier Nomad si ces symptômes sont la raison de la demande de ou vers un cabinet de **Catégorie B** ou **Catégorie C** si une consultation est nécessaire.
- Adaptation du répondeur en conséquence

Prise en charge médicale ambulatoire durant l'épidémie COVID-19

Recommandations SCSP – Neuchâtel / avril 2020



Mesures

Accueil téléphonique

Catégorie B

- Vérification de la présence ou non de symptômes suspects
 - Perte récente de goût et odorat
 - Rhume
 - Mal de gorge
 - Sensation de fièvre ou fièvre
 - Toux depuis moins de 2 semaines
 - Maux de tête, douleurs musculaires et articulaires depuis moins de 2 semaines
 - Vomissements et diarrhées depuis quelques jours
- Vérification du caractère nécessaire de la consultation
- Tri des RDV en fonction des symptômes. Orienter la personne vers un centre de tri infirmier Nomad si pas de consultation nécessaire ou si professionnel de santé ou cas échéant si demande de frottis.
- Cas suspects placés plutôt en fin de journée, max 2 patients suspects / heure / médecin
- Conseil d'éviction des risques pour le transport du domicile au cabinet, limitation du nombre d'accompagnants (pédiatrie)
- Demande de port de masque du patient suspect (selon disponibilité)

Prise en charge médicale ambulatoire durant l'épidémie COVID-19

Recommandations SCSP – Neuchâtel / avril 2020



Mesures

Accueil téléphonique

Catégorie C

- Vérification de la présence ou non de symptômes suspects

- Perte récente de goût et odorat

- Rhume

- Mal de gorge

- Sensation de fièvre ou fièvre

- Toux depuis moins de 2 semaines

- Maux de tête, douleurs musculaires et articulaires depuis moins de 2 semaines

- Vomissements et diarrhées depuis quelques jours

- Vérification du caractère nécessaire de la consultation
- Orienter la personne vers un centre de tri infirmier Nomad si pas de consultation nécessaire ou si professionnel de santé ou cas échéant si demande de frottis
- Espacer suffisamment les RDV pour empêcher tout risque de contamination entre patients en salle d'attente
- Conseil d'éviction des risques pour le transport du domicile au cabinet, limitation du nombre d'accompagnants (pédiatrie)
- Demande de port de masque du patients suspect (si disponible)
- Adaptation du répondeur en conséquence