

Call Hotline COVID
032.886.88.80

Opérateur Hotline :
Application SwissCOVID :
Les personnes contact qui ont reçu une alerte via cette application bénéficie d'un test de dépistage à partir du 5ème jour après contact

Call center choix :
pressez

1. j'ai été en contact
avec une personne
positive

2. j'ai des
symptômes

3. je représente une
institution

OUI
Opérateur Hotline

Opérateur Hotline
Coronacheck NE
indication dépistage

Prescription
médicale (Bon) pour
situation clinique
exceptionnelle

Opérateur Hotline

Vous présentez des
symptômes?

NON

OUI

A

NON
L'équipe de traçage
SCSP vous a demandé
de vous faire tester /
vous avez reçu une
notification SwissCovid

OUI
Orientation vers
médecin référent ou
policlinique

Transférer l'appel à
l'Infoline
032 889 11 00

B

OUI
RDV dans un centre
NOMAD/MdM

FIN

Auteurs : N Chevrey – S
Boichat Burdy – D Bünzli
Version : V3.1_20201016



